

- 第1回／佐倉 一徳さん NHK長野放送局企画総務部副部長 樋口 博さん 長野市産業振興部観光課課長
- 第2回／久米 えみさん ながのクラッセ会長 樋口 敦子さん ながのまちづくりカフェメンバー
- 第3回／鷺沢 幸一さん アスレながの事務局長 室賀 豊さん 長野市アイスホッケー協会理事
- 第4回／清水 隆史さん フォトクラファーマー 常盤 昭二さん CMディレクター
- 第5回／虎羽里(トラバリ)ゼーラさん アーユルヴェーダ・健康セラピスト
- 第6回／竜野 泰一さん 株式会社エーシーエ設計 取締役副社長 [一級建築士]
- 第7回／木田 勇さん 信濃グランセローズ監督
- 第8回／荻原 健司さん 参議院議員・五輪金メダリスト
- 第9回／松島 憲一さん 信州大学大学院農学研究科 准教授
- 第10回／松岡 保正さん 国立長野工業高等専門学校 環境都市工学科教授
- 第11回／浜 このみさん クッキング・コーディネーター
- 第12回／角本 浩二さん バランスアドバイザー 長野県健康管理士会会長
- 第13回／針谷 友久さん 東京中小企業投資育成株式会社 主任(長野県担当)
- 第14回／水野 守也さん 長野市総務部次長 兼庶務課長
- 第15回／バドゥ・ビエイラ監督・薩川了洋コーチ・貞富信宏キャプテン
- 第16回／町田 良夫さん 社団法人長野市農業公社 常務理事
- 第17回／中山 修さん 中山法律事務所 弁護士
- 第18回／塩澤 研一さん (財)いのちの森文化財団副理事長 株式会社水輪ナチュラルファーム代表取締役
- 第19回／小出 陽子さん (同)ふきっ子のお八起 代表/信州おやきブランド化委員会 研究会リーダー
- 第20回／宮城 恵美子さん (有)宮城商店専務取締役/木の花屋
- 第21回／志村 雅由さん NPO法人 飯綱高原よこっらしょ 代表理事
- 第22回／薩川 了洋さん AC長野パルセイロ新監督
- 第23回／石沢 一男さん (有)田舎工房 代表取締役
- 第24回／新谷 志保美さん ハンカーバーオリンピック代表 竹村製作所 勤務
- 第25回／越 和宏さん スケルトン競技3大会オリンピック日本代表 システックス所属
- 第26回／鈴木 政一さん 長野パルセイロ・アスレチッククラブ強化本部長
- 第27回／千村 尚司さん 千村ブレイン代表・ソムリエ
- 第28回／川崎 史郎さん フリーライター・市民記者ネット代表
- 第29回／安藤 長一さん 篠ノ井消防署署長・緊急消防援助隊長長野県隊長(第二次派遣隊)
- 第30回／マフソン 青眼さん 俳人・比較文学者
- 第31回／井上 裕子さん 信濃毎日新聞社編集局地域活動部長・編集委員
- 第32回／田幸 淳男さん 信越放送取締役相談役
- 第33回／飯室 織絵さん 観光客向けゲストハウス「1166バックパッカーズ」運営
- 第34回／相原 哲さん ながの町神輿連合会武蔵会 会頭
- 第35回／小林 亨さん 日本オリンピック委員会(JOC)勤務
- 第36回／薩川 了洋さん AC長野パルセイロ監督
- 第37回／小宮山 義光さん 日本野鳥の会長野支部会員
- 第38回／塩澤 研一さん 農業生産法人株式会社水輪ナチュラルファーム代表取締役/(財)いのちの森文化財団 副代表理事
- 第39回／俣田 達男さん NTT東日本 長野支店長
- 第40回／山田 隆さん しなの鉄道株式会社 専務取締役
- 第41回／藤岡 牧夫さん イラストレーター・絵本作家
- 第42回／矢澤 秀成さん 園芸研究者/ながの花と緑そして人を育てる学校校長
- 第43回／近藤 京子さん カウンセラー/NPO法人「わくわく志事研究所」所長
- 第44回／栗田 貞多男さん 写真家
- 第45回／鴨志田 明弘さん 野村不動産アーバンネット株式会社 企業不動産部専任部長
- 第46回／天野 良彦さん 信州大学工学部物質工学科教授
- 第47回／美濃部 直彦さん AC長野パルセイロ監督
- 第48回／丸田 勉さん 脚本・演出家 森の家 林りん館館長
- 第49回／浅野 邦子さん 株式会社箔一 代表取締役会長
- 第50回／平沢 幸子さん 長野朝日放送 アナウンサー

- 第51回／本田 美登里さん AC長野パルセイロ・レディース監督
- 第52回／小田 與之彦さん 株式会社加賀屋 代表取締役社長
- 第53回／廣井 紀文さん 株式会社ディーテス 代表取締役社長
- 第54回／羽生田 豪太さん 株式会社羽生田鉄工所 代表取締役
- 第55回／中島 麻希さん 1級フードアナリスト
- 第56回／齋藤 安彦さん 宮司
- 第57回／屋敷 陽太郎さん NHKチーフプロデューサー
- 第58回／平山 優さん 歴史研究者
- 第59回／西村 知子さん 寺町商家運営アドバイザー
- 第60回／広瀬 毅さん 株式会社CREEKS 広瀬毅建築設計室代表
- 第61回／浅野 哲也さん AC長野パルセイロ監督
- 第62回／中島 恵理さん 長野県副知事
- 第63回／服部 秀人さん 信州・橋の日推進協議会専務理事/エコファーマー
- 第64回／平尾 勇さん 長野県観光機構エグゼクティブ・プロデューサー(前松本市商工観光部長)
- 第65回／野池 裕子さん ダイアモンド・セルフ長野ファースト 代表・講師
- 第66回／愛甲 宏明さん 炭平コンピューターシステム株式会社 代表取締役社長
- 第67回／坂橋 克明さん フリーバーソナリティー
- 第68回／宮下 秀樹さん 株式会社守谷商会 執行役員、国立長野高専客員教授
- 第69回／金田一 真澄さん 公立大学法人 長野県立大学 学長
- 第70回／笹本 正治さん 長野県立歴史館 館長
- 第71回／山本 克也さん 長野市芸術館 総支配人
- 第72回／AO VIVO(アォ・ヴィーヴォ):竹内 浩一・中川 雅紀・山極おーじ優子・長谷川 裕晃・中田 寿寛
- 第73回／山浦 直人さん 土木・環境しなの技術支援センター理事、長野県立歴史館客員学芸員
- 第74回／松本 克幸さん 協栄電気興業株式会社 取締役副会長
- 第75回／大室 悦賀さん 長野県立大学グローバルマネジメント学部教授/ノーシャルイノベーション創出センター長
- 第76回／AO VIVO(アォ・ヴィーヴォ):竹内 浩一・中川 雅紀・山極おーじ優子・長谷川 裕晃・中田 寿寛
- 第77回／水間 源さん 東御市役所 地域おこし協力隊
- 第78回／小澤 吉則さん 一般財団法人 長野経済研究所 理事・調査部長
- 第79回／AO VIVO(アォ・ヴィーヴォ):竹内 浩一・中川 雅紀・山極おーじ優子・長谷川 裕晃・中田 寿寛
- 第80回／森田 舞さん ゆめサボママ@ながの 共同代表
- 第81回／新井 精一さん 千広建設株式会社代表取締役
- 第82回／竹内 伊吉さん 大成産業株式会社代表取締役社長
- 第83回／AO VIVO(アォ・ヴィーヴォ):竹内 浩一・中川 雅紀・山極おーじ優子・長谷川 裕晃・中田 寿寛
- 第84回／シュタルフ 悠紀 リヒャルトさん AC長野パルセイロ監督
- 第85回／若林 健太さん 衆議院議員
- 第86回／越原 照夫さん 株式会社まちづくり長野 常務取締役
- 第87回／FT Naked(エフティー・ネイキッド):林 保之・林 栄一・寺沢 雄一郎・中田 寿寛・長谷川 裕晃
- 第88回／荒井 雄彦さん シノーラス株式会社 代表取締役
- 第89回／鈴木 隆治さん NUPRI 事務局次長/鈴木土地株式会社 代表取締役社長
鷺澤 幸一さん NUPRI 副理事長/炭平コーポレーション株式会社 代表取締役社長
- 第90回／松坂 彰久さん 善光寺事務局勤務
- 第91回／小谷野 俊介さん 株式会社テレビ信州 代表取締役社長
- 第92回／FT Naked(エフティー・ネイキッド):林 保之・林 栄一・寺沢 雄一郎・中田 寿寛・長谷川 裕晃

わい が や サ ロ ン

通信

Vol. 93
2024.9



NUPRI
Nagano Urban Policy Research Institute

NPO法人
長野都市経営研究所

〒380-0834
長野市大字鶴賀間御所町1289-1丸本ビル2F
TEL.026-235-7911 FAX.026-235-6166
www.nupri.or.jp
e-mail:nupri@nupri.or.jp

NUPRI
Nagano Urban Policy Research Institute

NPO法人 長野都市経営研究所

第93回

人の旅からペット達の旅立ちへ ～旅行業37年間で培ったサービス業～

講師／栗田 要さん

一般社団法人アプリシエーション 理事長

■座長:岩野 彰 / 会場:NUPRI事務所 令和6年9月4日(水) 18:00~20:00



2024年初回となる「わいがやサロン」は記録史上最高の猛暑だった夏の余韻残る9月初旬の宵——旅行会社に37年間勤めた後、ペットの火葬業を起業した栗田 要さんをお招きしました。

今月で70歳になります。人生の節目に、こうした機会をいただき感謝します。

1973年、東急観光(株)(現在の東武トップツアーズ)に入り、長野駅前にあった長野支店で24年間、その後は松本。長野に戻り支店長、妻は教員でしたので単身赴任で浜松・名古屋支店長、最後は法然・親鸞聖人年忌法要の団体参詣旅行に対応する本社の団体旅行センター長に就き、全国を飛び回っていた2010年、どうしてもコチラに帰らないといけなくなり退職——まずは旅行業に就いていたころのお話をさせていただきます。

「人の旅」をお手伝いした前半生

やりたくて入った旅行業は当時、団体旅行が盛んでした。団体旅行にも職場旅行、宗教団体旅行、スポーツ大会旅行等さまざまなのですが、私が主にやったのは教育旅行(修学旅行等)という分野で、そのころ東急観光(株)が北信地区の45%を占めていました。

先生との人間関係を構築したくて、人がやらないことをやりました。例えば燕岳の学校登山——2回登攀も。これはどういうことかと言いますと夜中に中房温泉を出て山頂で御来光を拝む学校に付き添いとして一緒に登るわけですが、頂上に着いたら、まっしぐらに下りて、次に出発する別の学校に付き添いとして一緒に登る。

もしくはキャンプの時、先生方は新聞を読みたいだろうなと思い、朝4時半に起きてキャンプ場から新聞店まで行って買ってきました。

我が家の老犬が教えてくれた

どうしてペット火葬業を思い立ったのか——単身赴任中、帰宅するといつも迎えてくれる我が家のシバ(柴犬)もいつの間にか15歳になっていました。もしも、この子が死んでしまったとしたら? 市の清掃センターにお願いするしかないのかな。いや待てよ、今の時代、ペットを家族同然と思う人が多いだろうから、と調べてみると、きちんと見送ってくれる〴〵ペット火葬業、というものがあるらしい……コレだ! 老犬が、私が次にやるべき仕事を教えてくれたのです。愛犬に感謝しました。

退社した年の7月、〴〵に感謝して、を表す素直な言葉だと思った〴〵アプリシエーション、を屋号にし、赤沼に事務所を構えて起業しました。

ペット達の旅立ち

火葬の方法を当初は固定炉と移動炉で始めましたが、東京では移動炉が主流と聞き、長野は戸建て住宅が多いせいから大き

い子小さい子、さまざまな種類の子に対応するため、今は移動炉すなわち炉を載せた火葬車を走らせ、依頼されたお宅に駆け付けます。

路上や公園、河川敷で火葬する業者もいるようですが、ウチは〴〵個別・立ち合い火葬専門のペット葬儀、を掲げていまして、ご自宅・事務所のほかに本願寺長野別院(浄土真宗本願寺派)・善光寺本坊大勧進のご了解のもと、お寺の駐車場をお借りして、車に積んだ炉で火葬。冷却後、骨上げをしていただき、箱にお納めしてお渡します。ペットの場合、お骨に法的制約はなく自分の土地なら埋めて木を植えたり花の種を播いたり、散骨等ご自由です。ご希望の方には樹木葬(樹下埋葬[®])を承っております。

あるとき、大勧進さんより動物慰霊塔を造ったので提携したいとの連絡。お会いしてみると大勧進小堀大僧正のお兄さんは、修学旅行で比叡山に何回も学生を連れて行ったときの同年の小堀光實さん(現:大原三千院の御門主)でした。

被災。そして再起

依頼されれば、当初は県内どこへでも行きました。そのうち、南信はお客様が自分でもやってみたくて仰るので譲り、JA虹のホールほかが始めたいといえば「どうぞ、どうぞ」と火葬車の紹介や研修指導もさせていただきました。

10年があつと言う間に経過した2019年(令和元)10月12日夜のこと——大雨の中、葬儀を済ませて自宅に帰ると台風情報が刻々入ってきます。心配になって未明3時過ぎ、事務所に車を走らせるや濁り水の海! 頑張って火葬車1台を運転して脱出するも、残る火葬車は流され、事務所は浸水してしまいました。

65歳になっていましたので、これが辞め時かと覚悟。水が引いて片付け始めると、たくさんの方が軽トラで駆けつけてくださった。お客様や動物愛護会ほかから励まされ、これは再起せねば、と豊野町でやることにしたのでした。

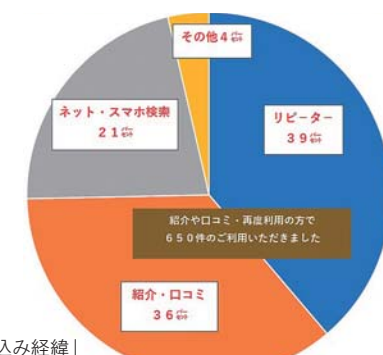
信頼される。継続する。

旅行業37年で学んだのは、とにかくお客様から信頼を得ること、継続してやるのが大事——それは今の仕事においても変わりありません。

アプリシエーションに依頼してくる方の多くはリピーターとリピーターによるご紹介・口コミです。家族同然のペットを失い、悲しみに打ちひしがれているとき、ウチを思い出し連絡くださるのは信頼してくださっているから。継続しているからだと思います。

開業した時から運営日記をホームページに15年間毎日書いています(掲載を承知してくださった方のみ、およその地区名・ペット種類・死因など)。ご覧いただけたら幸いです。

最後に長野市が取り組む地域猫活動(市保健所 動物愛護センター)のお話を付け加えて締めくくられました。わいがやタイムでは講師の、その都度の〴〵今、に全力投球するエネルギーはどこから?の問いに答える言葉の端々から〴〵人との繋がり、が窺われました。



種別	ご長寿	18歳以上の犬種	件数
犬	最高年齢 23歳	MIX・トイプードル・Mダックス・柴・パピヨン バグ・チワワ・Mシュナウザー	30件
	最高年齢 24歳	20歳以上の犬種 キジ・サバ・三毛・茶白・茶トラ・白・プチ	29件
猫	最高年齢 17歳	10歳以上の犬種 ネザーランドドワーフ・MIX・ミニウサギ	8件
hamster	最高年齢 3歳6か月	2歳以上の犬種 ジャングリアン・ゴールデン	7件
他の種別でご長寿だった子達 和全25歳・デグー5歳・セキセイインコ14歳			



2019年10月、被災した赤沼の事務所。廃業を覚悟したが多くの人に助けられ、豊野で継続することに



自然の命は自然に還す——アプリシエーションの「感謝の苑」にて樹下埋葬[®]が可能。骨箱は土に還るよう紙製

※グラフ表・写真はホームページより

